

УТВЕРЖДАЮ

Терешкова А.В., заместитель мэра города Новосибирска –
начальник департамента культуры, спорта и молодежной поли-
тики-мэрий города Новосибирска

14.01.2021

(подпись) (дата)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2021-2022 годы
муниципального автономного учреждения культуры города Новосибирска «Парк культуры и отдыха «У моря Обского»»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Отсутствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационном сайте	Размещение необходимой актуальной информации на стендах и сайте	31.05.2021	Шемельков А. Н., директор		
1.2.	Недостаточная проработка системы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Обеспечение системы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте организации (онлайн-анкета)	30.09.2022	Шемельков А. Н., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Недостаточно условий, обеспечивающих комфортное пребывание	Установка лавочек, беседок, мега-фонтана, новых клумб в активной зоне парка, увеличение точек общественного питания. Установка питьевого фонтана и пляжного оборудования, освещение территории пляжа	30.06.2022	Шемельков А. Н., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации с учетом доступности для инвалидов.	Монтаж поручней, пандуса к кафе парка	30.06.2022	Шемельков А. Н., директор		
3.2.	Отсутствие на официальном сайте для слабовидящих	Создание версии официального сайта для слабовидящих	30.09.2022	Шемельков А. Н., директор		